

Termeni si conditii comanda rapida

Sectiunea Comanda Rapida de pe site-ul www.zspotmedia.ro are ca rol simplificarea procesului de achizitie pentru unele categorii de produse si conform legislatiei in vigoare nu este considerat magazin online.

Pentru a plasa o comanda rapida, alegeti tab-ul aferent tipului de client in care va incadrati (Persoana fizica sau Persoana juridica) si completati toate campurile cu date reale si cat mai complete.

Prin plasarea unei comenzi rapide, clientul declara ca a citit si sa este intru totul de acord cu termenii si conditiile mentionate in continuare:

Conditii Retur

Conform O.G. Nr.34/2014, politica de retur urmatoare este aplicabila doar clientilor persoane fizice. Pentru a se putea initia politica de retur, clientul are obligatia de a notifica Z Spot Media in scris, in termen de 14 zile de la intrarea in posesia fizica a produsului.

Clientul este obligat sa returneze produsul in aceeasi stare in care a fost livrat, cu sigiliile de garantie (daca este cazul) intacte, in ambalajul original complet care sa contina toate piesele, componentele si consumabilele initiale, si însoțit de accesoriile/cadourile cu care a fost livrat. Produsul va fi însoțit de o copie dupa factura, o copie dupa certificatul de garantie (daca este cazul).

Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, in termen de 14 zile de la notificarea scrisa de denuntare a comenzii / returnare. Se recomanda utilizarea aceluiasi serviciu de transport utilizat pentru receptionarea produselor.

Daca toate conditiile de mai sus sunt respectate, clientului i se va rambursa contravaloarea produsului, cu exceptia taxelor de livrare. Rambursarea se va face in maxim 14 zile de la reintrarea produsului in custodia Z Spot Media. Banii pot fi virati doar prin transfer bancar, in contul bancar personal al clientului care a achizitionat produsul, cont pe care acesta este obligat sa il furnizeze in scris, in momentul realizarii returului.

La alegere clientul poate opta pentru primirea un voucher pentru o noua comanda in locul rambursului sumei. Voucherul este valabil 24 luni.

Plata si Livrare

Modalitati de plata: Sectiunea de Comanda Rapida pune la dispozitie urmatoarele modalitati de plata: Ramburs sau Ordin de plata.

Livrare: La receptionarea coletului, clientul este obligat sa verifice atat integritatea ambalajului, cat si integritatea produsului. Daca se constata deteriorari, intocmiti un proces verbal in prezenta curierului. Produsele deteriorate la transport se inlocuiesc doar pe baza procesului verbal semnat de curier! Preluarea de la curier a unor produse deteriorate fara a se face Proces-Verbal de Constatare exonereaza furnizorul si curierul de raspundere.

Livrarea produselor se face in 2-3 zile lucratoare din momentul confirmarii telefonice a comenzii, prin firma de curierat Fan Curier.

Pentru comenzile cu valoare mai mica de 200 de lei si cu greutate de pana in 5 kg costul de livrare standard este de 20 de lei (cu TVA). Pentru produsele cu greutate mai mare de 5 kg sunt aplicabile

taxe suplimentare iar costul total de transport va fi comunicat ulterior.

Pentru comenzile cu valoare mai mare de 200 de lei si cu greutate de pana in 5 kg nu exista niciun cost de livrare standard. Pentru produsele cu greutate mai mare de 5 kg sunt aplicabile taxe suplimentare per kg si costul total de transport va fi comunicat ulterior.

Produse excluse, fara drept de returnare

Urmatoarele categorii de produse nu se pot returna decat daca sunt sigilate/ cutia nedeschisa/ cutia nu prezinta urme in interior ca a fost deschisa:

- Consumabile (cartuse imprimanta, cerneala, tuburi laser, etc);
- Licente software;
- Imprimante / multifunctionale care au cartusele / tonerele desigilate
- Produse care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri (nesemnalate ca si defecte estetice din fabrica in primele 48 de ore de la receptionarea produsului);
- Echipamente folosite sau cu urme de uzura sau desigilate;
- Alte produse excluse daca sunt desigilate: seturi hartie, seturi media;

Nu mai pot fi returnate nici urmatoarele categorii de produse:

- Produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar (extensii de garantii, servere non-standard);
- Produsele aduse in stoc in urma unei comenzi speciale ferme si a efectuarii platii in avans, nu pot fi returnate.
- Produsele care nu mai au ambalajul original complet in care au fost livrate nu se mai pot returna.
- Servicii (testare, asamblare, montare componenta sau orice alt serviciu listat in categoria Servicii prestat catre consumator);
- Furnizarea de continut digital care nu este livrat pe suport material (aplicatii software livrate printr-un link de download si cheie de activare).
- Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.
- Daca ati cumparat mai multe produse de acelasi fel si vreți sa le returnati pe toate, doar unul dintre produse poate fi desigilat, restul de produse le putem accepta doar daca sunt sigilate.

Aceste limitari se aplica conform OUG 34/2014 art. 16.

Mentiune

In toate cazurile de mai sus, produsele trebuie returnate in starea in care au fost primite, in ambalajul original si insotite de toate accesoriile si documentele originale. Deteriorarea produselor sau punerea intr-o stare ce face imposibila revanzarea lor duce la refuzarea returului.

Orice modificare a starii produselor sau deteriorarea ambalajului original a acestora ce face imposibila vanzarea produsului ca nou, duce automat la aplicarea unei proceduri de returnare supusa unor taxe administrative de readucere a produselor la starea in care au fost livrate; taxele sunt cuprinse intre 0 si 50% din valoarea initiala a produsului. Cuantumul taxei administrative va fi comunicat catre client la receptionarea produselor deteriorate/modificate.