

Termeni si conditii

Va rugam sa cititi cu atentie termenii si conditiile de mai jos. Acesti termeni se aplica tuturor produselor din sectiunea Comanda Rapida, comercializate de **Z Spot Media SRL**, cu sediul social in Str. Valea Argesului nr 16, Bl. M27, Et. 7, Ap 47, sector 6, Bucuresti, 061936, inregistrata la Oficiul Registrul Comertului cu nr. **J40/14661/2003**, avand **CUI RO15868929**.

Sectiunea **Comanda Rapida** de pe site-ul www.zspotmedia.ro are ca rol simplificarea procesului de achizitie pentru unele categorii de produse si conform legislatiei in vigoare nu este considerat magazin online.

Pentru a plasa o comanda rapida, alegeti tab-ul aferent tipului de client in care va incadrati (Persoana fizica sau Persoana juridica) si completati toate campurile cu date reale si cat mai complete.

Prin plasarea unei comenzi rapide, clientul declara ca a citit si sa este intru totul de acord cu termenii si conditiile mentionate in continuare:

Politica de livrare a produselor

Modalitati de plata: Sectiunea de Comanda Rapida pune la dispozitie urmatoarele modalitati de plata: Ramburs, Ordin de plata (pe baza facturii proforme sau fiscale primite pe email, dupa confirmarea comenzii) sau Online, cu cardul (prin intermediul platformei NETOPIA Payments).

Livrare: La receptionarea coletului, clientul este obligat sa verifice atat integritatea ambalajului, cat si integritatea produsului. Daca se constata deteriorari, intocmiti un proces verbal in prezenta curierului. Produsele deteriorate la transport se inlocuiesc doar pe baza procesului verbal semnat de curier! Preluarea de la curier a unor produse deteriorate fara a se face Proces-Verbal de Constatare exonereaza furnizorul si curierul de raspundere.

Livrarea produselor se face in 2-3 zile lucratoare din momentul confirmarii telefonice a comenzii, prin firma de curierat Fan Curier.

Pentru comenzile cu valoare mai mica de 300 de lei si cu greutate de pana in 5kg costul de livrare standard este de 20 de lei (cu TVA). Pentru produsele cu greutate mai mare de 5kg sunt aplicabile taxe suplimentare iar costul total de transport va fi comunicat ulterior.

Pentru comenzile cu valoare mai mare de 300 de lei si cu greutate de pana in 5 kg nu exista niciun cost de livrare standard. Pentru produsele cu greutate mai mare de 5 kg sunt aplicabile taxe suplimentare per kg si costul total de transport va fi comunicat ulterior.

Politica de retur/anulare

Conform O.G. Nr.34/2014, politica de retur urmatoare este aplicabila doar clientilor

persoane fizice. Pentru a se putea initia politica de retur, clientul are obligatia de a notifica Z Spot Media in scris, in termen de 14 zile de la intrarea in posesia fizica a produsului.

Clientul este obligat sa returneze produsul in aceeasi stare in care a fost livrat, cu sigiliile de garantie (daca este cazul) intacte, in ambalajul original complet care sa contina toate piesele, componentele si consumabilele initiale, si însoțit de accesoriile/cadourile cu care a fost livrat. Produsul va fi însoțit de o copie după factura, o copie după certificatul de garantie (daca este cazul).

Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, in termen de 14 zile de la notificarea scrisa de denuntare a comenzii / returnare. Se recomanda utilizarea aceluasi serviciu de transport utilizat pentru receptionarea produselor.

Daca toate conditiile de mai sus sunt respectate, clientului i se va rambursa contravaloarea produsului, cu exceptia taxelor de livrare. Rambursarea se va face in maxim 14 zile de la reintrarea produsului in custodia Z Spot Media. Bani pot fi virati doar prin transfer bancar, in contul bancar personal al clientului care a achizitionat produsul, cont pe care acesta este obligat sa il furnizeze in scris, in momentul realizarii returului.

La alegere clientul poate opta pentru primirea un voucher pentru o noua comanda in locul rambursului sumei. Voucherul este valabil 24 luni.

Produse excluse, fara drept de returnare

Urmatoarele categorii de produse nu se pot returna decat daca sunt sigilate/ cutia nedeschisa/ cutia nu prezinta urme in interior ca a fost deschisa:

- Consumabile (cartuse imprimanta, cerneala, tuburi laser, etc);
- Licente software;
- Imprimante / multifunctionale care au cartusele / tonerele desigilate
- Produse care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri (nesemnalate ca si defecte estetice din fabrica in primele 48 de ore de la receptionarea produsului);
- Echipamente folosite sau cu urme de uzura sau desigilate;
- Alte produse excluse daca sunt desigilate: seturi hartie, seturi media;

Nu mai pot fi returnate nici urmatoarele categorii de produse:

- Produse confectionate după specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar (extensii de garantii, servere non-standard);
- Produsele aduse in stoc in urma unei comenzi speciale ferme si a efectuării plății in avans, nu pot fi returnate.
- Produsele care nu mai au ambalajul original complet in care au fost livrate nu se mai pot returna.
- Servicii (testare, asamblare, montare componenta sau orice alt serviciu listat in categoria Servicii prestat catre consumator);
- Furnizarea de continut digital care nu este livrat pe suport material (aplicatii software livrate printr-un link de download si cheie de activare).
- Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri,

ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.

- Daca ati cumparat mai multe produse de acelasi fel si vreți sa le returnati pe toate, doar unul dintre produse poate fi desigilat, restul de produse le putem accepta doar daca sunt sigilate.

Aceste limitari se aplica conform OUG 34/2014 art. 16.

Mentiune

In toate cazurile de mai sus, produsele trebuie returnate in starea in care au fost primite, in ambalajul original si insotite de toate accesoriile si documentele originale. Deteriorarea produselor sau punerea intr-o stare ce face imposibila revanzarea lor duce la refuzarea returului.

Orice modificare a starii produselor sau deteriorarea ambalajului original a acestora ce face imposibila vanzarea produsului ca nou, duce automat la aplicarea unei proceduri de returnare supusa unor taxe administrative de readucere a produselor la starea in care au fost livrate; taxele sunt cuprinse intre 0 si 50% din valoarea initiala a produsului. Quantumul taxei administrative va fi comunicat catre client la receptionarea produselor deteriorate/modificate.

Politica de confidentialitate

Informații cu privire la datele personale colectate

Protejarea datelor dvs este importantă pentru noi. Prin urmare, dorim să fim transparenți cu privire la tipul și scopul datelor personale colectate și prelucrate de noi, totul în conformitate cu noile standarde ale Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR).

Datele colectate și scopul procesării

Datele colectate de noi sunt în principal de două tipuri: date furnizate în mod direct de către dvs și date preluate din cookie-uri.

Datele furnizate direct de către dvs:

Atunci când doriți să primiți o ofertă pentru unul dintre produsele din portofoliul Z Spot Media, trebuie să completați pe site un formular de Cerere Ofertă, ce conține date cu privire la nume, email, număr de telefon, companie și județ. Aceste date sunt considerate ca fiind confidențiale și vor fi colectate doar pentru contactarea dvs ulterioară în vederea prezentării ofertei noastre, precum și pentru informații ulterioare, de obicei prin newslettere pe email cu privire la noutăți sau promoții.

De asemenea, în vederea stabilirii de relații comerciale între noi și dvs, este necesară furnizarea de informații folosite în scopul realizării contractelor, facturilor și a altor documente cu temei legal. Aceste informații pot fi nume, adrese, numere de telefon, adrese de email).

Datele preluate din cookie-uri

Website-ul www.zspotmedia.ro folosește cookie-uri. Acestea sunt fișiere stocate pe dispozitivul dvs, care vă permit să aveți o experiență de utilizator mult mai bună în navigarea pe site, precum și primirea de notificări din partea noastră, direct în browser. Acestea nu colectează niciodată date personale, decât în cazul în care v-ați oferit acordul expres pentru acest lucru. De asemenea, dacă doriți ștergerea sau blocarea cookie-urilor, puteți realiza aceste lucruri în orice moment din setările browser-ului dvs.

Datele personale colectate sau prelucrate de Z Spot Media nu vor fi niciodată oferite, vândute sau închiriate către terțe părți.

Măsuri de siguranță pentru datele personale colectate

Z Spot Media are implementat o serie de măsuri fizice, tehnice și procedurale pentru a asigura protecția datelor personale. Astfel, în cadrul companiei există un responsabil cu protecția datelor dvs, care se asigură de implementarea tuturor procedurilor de lucru ce țin de colectarea și prelucrarea lor. De asemenea, ne asigurăm că doar anumite persoane au acces la datele personale, prin criptarea și parolarea bazelor de date. Aceste persoane sunt instruite în mod expres pentru manevrarea datelor personale și pentru păstrarea confidențialității acestora. În cazul oricărei breșe de securitate ce ar putea interveni și v-ar pune în pericol integritatea datelor, ne asumăm faptul că veți fi informați atât dvs, cât și organismele legale competente.

- Drepturile dvs cu privire la datele personale
- Dreptul de a afla cine este persoana responsabilă cu protecția datelor dvs;
- Dreptul de a alege scopul și modul în care datele dvs sunt folosite;
- Dreptul de a obiecta la acțiunile de profilare;
- Dreptul de a cere o copie a datelor dvs;
- Dreptul de a cere ștergerea datelor dvs.
- Ștergerea datelor personale

În cazul în care doriți ștergerea datelor personale din baza noastră de date, vă rugăm să trimiteți un email la adresa marketing@zspotmedia.ro. Conform noului Regulament General privind Protecția Datelor, termenul de soluționare a cererii dvs este de maxim o lună de la primirea acesteia.

Informatii privind siguranta datelor clientilor

Datele colectate de site-ul Z Spot Media sunt în principal de două tipuri: date furnizate în mod direct de către dvs și date preluate din cookie-uri. Acuratetea datelor furnizate de utilizatori reprezintă exclusiv responsabilitatea acestora.

Informațiile personale se colectează cu rolul de identificare a utilizatorilor în procesul de autentificare sau de efectuare a unor plăți. Informațiile colectate sunt legate de nume, prenume, date de contact (email, telefon, adresa), dar și informații referitoare la cardul bancar (numărul cardului, data expirării, numele titularului). În procesul de colectare a datelor, pentru maximă siguranță, codul de securitate nu va fi stocat.

Înregistrarea cardurilor

Plata cu cardul va presupune stocarea datelor referitoare la cardul bancar (numărul cardului, data expirării, numele titularului). Aceste date nu vor fi făcute niciodată publice, iar pentru maximă siguranță codul de securitate (CVV2, CVC2) nu va fi stocat. În cazul sistemului 3D Secure pentru plata cu carduri Visa sau MasterCard, datele legate de cardul dumneavoastră, sunt introduse direct în sistemele Visa sau MasterCard, iar în cazul în care cardul dumneavoastră a fost emis de către o bancă certificată în sistemul 3D Secure, autorizarea tranzacției se face doar după autentificarea dumneavoastră în acest sistem - introducerea unui cod/parolă secretă știută numai de dumneavoastră, similar codului PIN la tranzacțiile de la ATM.